

УТВЕРЖДЕНО
приказом главного врача
КУП «Бобруйская лечебно-
консультативная поликлиника»

15.04.2022 № 5909

ПОЛИТИКА
об обработке
персональных данных пациентов
КУП «Бобруйская лечебно-
консультативная поликлиника»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей настоящей Политики используются термины и их определения соответствующие Закону Республики Беларусь от 7 мая 2021 №99-З «О защите персональных данных», а также под субъектом персональных данных следует понимать физическое лицо или его законного представителя, обратившихся в КУП «Бобруйская лечебно-консультативная поликлиника» с целью получения платных медицинских услуг, на основании договора или направления - пациент.

1.2. Настоящая Политика регулирует отношения, связанные с защитой персональных данных при их обработке в КУП «Бобруйская лечебно-консультативная поликлиника» (далее оператор), осуществляемой:

с использованием средств автоматизации;

без использования средств автоматизации, если при этом обеспечиваются поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и другое).

1.3. Отношения в сфере обработки персональных данных регулируются законодательством Республики Беларусь, а также международными договорами Республики Беларусь.

1.4. Настоящая Политика основывается на Конституции Республики Беларусь, Законе Республики Беларусь от 10 ноября 2008 №455-З «Об информации, информатизации и защите информации», Законе Республики Беларусь от 7 мая 2021 №99-З «О защите персональных данных».

1.5. Обработка персональных данных в КУП «Бобруйская лечебно-консультативная поликлиника» осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Обработка персональных данных в КУП «Бобруйская лечебно-консультативная поликлиника» является соразмерной заявленным целям их обработки

и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц.

1.7. Обработка персональных данных в КУП «Бобруйская лечебно-консультативная поликлиника» ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки.

1.8. В случае необходимости изменения первоначально заявленных целей обработки персональных данных оператор обязан получить согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (далее – согласие субъекта персональных данных) в соответствии с измененными целями обработки персональных данных при отсутствии иных оснований для такой обработки, предусмотренных законодательными актами.

1.9. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

1.10. КУП «Бобруйская лечебно-консультативная поликлиника» принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их.

1.11. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных или в течение срока установленного законодательными актами.

1.12. КУП «Бобруйская лечебно-консультативная поликлиника» обрабатывает персональные данные клиентов без получения согласия на основании абзацев 15-16, абзацев 18-21 ст.6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 №99-З «О защите персональных данных», абзацев 5,16, 17 п.2 ст.8 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 №99-З «О защите персональных данных»:

- при получении персональных данных оператором на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;
- при обработке персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном оператору и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа;
- для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- в отношении распространенных ранее персональных данных до момента заявления субъектом персональных данных требований о прекращении обработки распространенных персональных данных, а также об их удалении при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами;
- в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами;

- в случаях, когда законодательными актами прямо предусматривается обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных;
- в целях организации оказания медицинской помощи при условии, что такие персональные данные обрабатываются медицинским, фармацевтическим или иным работником здравоохранения, на которого возложены обязанности по обеспечению защиты персональных данных и в соответствии с законодательством распространяется обязанность сохранять врачебную тайну;
- в случаях, когда обработка специальных персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами;
- в случаях, когда законодательными актами прямо предусматривается обработка специальных персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

1.13. КУП «Бобруйская лечебно-консультативная поликлиника» получает согласие пациентов на обработку персональных данных на основании ст.20 Закона Республики Беларусь от 7 января 2012 № 349-З «Об оказании психиатрической помощи», ст.18 Закона Республики Беларусь от 10 ноября 2008 №455-З «Об информации, информатизации и защите информации», при выполнении запросов, с целью получения сведений о наличии/отсутствии диспансерного наблюдения в психоневрологический и наркологический диспансеры, в случаях когда предоставления таких сведений является обязательным и они не были представлены субъектом персональных данных самостоятельно;

1.14. Приложение 1 содержит информацию о персональных данных пациентов и порядке их обработки в КУП «Бобруйская лечебно-консультативная поликлиника» и является неотъемлемой частью настоящей политики.

ГЛАВА 2 ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

наименование (фамилию, собственное, имя, отчество (если таковое имеется)) и место нахождения (адрес места жительства (места пребывания)) оператора;

подтверждение факта обработки персональных данных оператором (уполномоченным лицом);

его персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано его согласие;

наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу;

иную информацию, предусмотренную законодательством.

2.2. Субъект персональных данных имеет право требовать от оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными

2.3. Субъект персональных данных имеет право получать от оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательными актами.

2.4. Субъект персональных данных имеет право требовать от оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами.

2.5. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие в порядке, установленном законодательством.

2.6. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия (бездействие) и решения оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

ГЛАВА 3 ПРАВА ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор вправе обрабатывать персональные данные субъектов, в соответствии с законодательными актами.

3.2. Оператор вправе поручать обработку персональных данных уполномоченным лицам.

3.3. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом субъекта персональных данных в пятнадцатидневный срок.

ГЛАВА 4 ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАнных

4.1. Оператор обязан принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в процессе их обработки.

4.2. Оператор обязан принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновлять их.

4.3. Оператор обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных в соответствии с его содержанием прекратить

обработку персональных данных, осуществить их удаление и уведомить об этом субъекта персональных данных, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные законодательными актами.

4.4. Оператор обязан при отсутствии технической возможности удаления персональных данных принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

4.5. Оператор обязан разъяснять субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных;

4.6. Оператор обязан предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

4.7. Оператор обязан вносить изменения в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений в персональные данные установлен законодательными актами либо если цели обработки персональных данных не предполагают последующих изменений таких данных;

4.8. Оператор обязан прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование (обеспечивать прекращение обработки персональных данных, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами;

4.9. Оператор обязан уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как оператору стало известно о таких нарушениях, за исключением случаев, предусмотренных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных;

4.10. Оператор обязан осуществлять изменение, блокирование или удаление недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных субъекта персональных данных по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если иной порядок внесения изменений в персональные данные, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами;

4.11. Оператор обязан исполнять иные требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных;

4.12. Оператор обязан до начала обработки персональных данных, получить согласие субъекта персональных данных (его представителей или наследников), за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

4.13. Оператор обязан, до получения согласия, простым и ясным языком разъяснить субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных, механизм реализации таких прав, а также последствия дачи согласия субъекта персональных данных или отказа в даче такого согласия.

4.14. Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных информацию, касающуюся его прав в письменной либо электронной форме,

соответствующей форме выражения его согласия, отдельно от иной предоставляемой ему информации.

4.15. Оператор обязан выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательными актами.

ГЛАВА 5 МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ СУБЪЕКТАМИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Для реализации прав на отзыв согласия, получение информации об обработке и предоставлении третьим лицам персональных данных, а также с целью требования прекращения обработки персональных данных, субъект персональных данных вправе в любое время без объяснения причин подать оператору заявление в письменной форме, либо в форме электронного документа, которое должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

ГЛАВА 6 УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА

6.1. РУП «Белтелеком», расположенный по адресу: г. Минск ул. Энгельса, 6 является уполномоченным лицом оператора и осуществляет хранение информации с камер видеонаблюдения, установленных в КУП «Бобруйская лечебно-консультативная поликлиника» на своем сервере в течение 30 календарных дней со дня, когда была сделана видеозапись.

6.2. Уполномоченное лицо соблюдает требования к обработке персональных данных, предусмотренные действующим законодательством. В договоре между оператором и уполномоченным лицом определены:

цели обработки персональных данных;

перечень действий, которые будут совершаться с персональными данными уполномоченным лицом;

обязанности по соблюдению конфиденциальности персональных данных;

меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии со ст. 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 №99-З "О защите персональных данных».

6.3. Уполномоченное лицо несет ответственность перед оператором.

ГЛАВА 7 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Лица, виновные в нарушении порядка обработки персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательными актами.

7.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, установленных действующим законодательством, подлежит возмещению. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.